

카카오톡을 통한 부산대학교 헬프데스크 상담신청 사용자 매뉴얼

2022. 5.

부산대학교 정보화본부

I. 카카오톡에서 채널 친구 추가하기

① 카카오톡 앱 실행

로그인 후 “친구-돋보기” 클릭

② 클릭

② 채널 검색 하기

“부산대학교 헬프데스크” 채널 검색 및 클릭

② 클릭

③ 채널 친구 추가 하기

메인 화면의 우측 상단 “Ch+” 클릭

① 클릭

④ 채널 친구 추가 완료

메시지창에서 “Ch+ 채널 추가” 클릭

① 클릭

II. 카카오톡에서 상담 신청하기

① 카카오톡 앱 실행

로그인 후 "친구-Ch 채널" 클릭

② 추가한 채널 찾기

"부산대학교 헬프데스크" 채널 클릭

③ 상담원에게 상담 신청하기

"상담원 채팅" 클릭

④ 상담 진행

상담내용 작성 및 보내기

III. 주요 서비스 내용

① 최근소식

헬프데스크에서 최근소식 안내

② 채팅하기

상담원과 1:1 상담 신청

③ 간편 채팅하기

주요 서비스 안내

④ 매장 정보, ⑤ 기본 정보

헬프데스크 사무실 위치

헬프데스크 연락처	
카테고리	교육 > 대학교/대학원
웹사이트	https://uitc.pusan.ac
전화번호	051-510-2000
이메일	helpdesk@pusan.ac.kr